

·Guía Oficial· ¿Cómo hacer upgrade de asiento en Alaska? Precios y Pasos

Descubre cómo hacer upgrade de asiento en Alaska a Primera Fila o Más Espacio España:
+34-900-090-960 · México: +52-800-461-1459 · EE.UU.: +1-855-559-0989
. Consulta opciones y cambia tu lugar llamando al +52-800-461-1459 con atención en vivo.

¿Cómo hacer upgrade de asiento en

Alaska?

Hacer un upgrade de asiento en Alaska para pasar de una ubicación estándar a un lugar en Primera Fila o con Espacio Extra es un proceso sencillo que puedes realizar en línea a través de la sección Mis Viajes España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 mediante la aplicación móvil España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 durante el check-in o llamando directamente al servicio de atención telefónica al +52-800-461-1459 desde México o al +1-855-559-0989 desde Estados Unidos. Si prefieres la asistencia de un live agent en español para revisar la disponibilidad de asientos prémium y efectuar el pago seguro de tu ascenso España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 la atención al cliente por teléfono ofrece una solución rápida y personalizada para garantizar un viaje mucho más cómodo.

¿Cómo solicitar la mejora de asiento en Alaska antes de viajar?

Puedes solicitar la mejora o upgrade de tu asiento en Alaska ingresando al apartado Mis Viajes en la web oficial España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 utilizando la app móvil España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 o comunicándote con un ejecutivo telefónico al +52-800-461-1459 desde México o al +1-855-559-0989 desde EE. UU.

El proceso de upgrade permite cambiar la categoría de tu plaza asignada por una de mayor confort España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989

como las filas delanteras o las salidas de emergencia. Esta modificación se puede efectuar desde el momento en que compras tu boleto de avión hasta un par de horas antes del despegue.

Para gestionar esta mejora por tu cuenta España: +34-900-090-960 o México:

+52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 necesitarás el código de reservación (clave alfanumérica de 6 caracteres) y el apellido del pasajero. Con estos datos España:

+34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 el sistema despliega el mapa interactivo del avión para que elijas la nueva ubicación.

Si prefieres evitar errores en el sistema o deseas verificar si tu tarifa actual aplica para una promoción de upgrade España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.:

+1-855-559-0989 habla con un asesor llamando al +52-800-461-1459 en México. Un representante revisará las opciones libres y procesará la solicitud al instante.

¿Es posible hacer upgrade a Primera Fila o Asiento con Más Espacio en Alaska?

Sí España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 es posible realizar un upgrade a Primera Fila (Fila 1) o asientos con espacio extra para las piernas (*More Legroom*) abonando la diferencia de tarifa correspondiente a través de la web España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 app o call center.

Alaska clasifica los asientos de sus aeronaves en distintas categorías para adaptarse a las necesidades de cada viajero. Al hacer un upgrade España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 puedes elegir entre tres alternativas *prémium* principales:

.. Primera Fila (Fila 1): Ofrece el máximo espacio para estirar las piernas España:

+34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 desembarque prioritario al aterrizar y no tener asientos reclinables al frente.

.. Asientos con Más Espacio (More Legroom): Ubicados en las filas delanteras y

centrales con centímetros adicionales de distancia entre asientos.

.. Salida de Emergencia: Filas con amplio espacio entre asientos España:

+34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 sujetas al cumplimiento de las normas de seguridad aeronáutica.

Información que debes tener lista

- Código de confirmación de la reserva.
- Nombre completo de los pasajeros que recibirán el upgrade.
- Tarjeta de crédito o débito vigente para realizar el pago del adicional.

Si requieres confirmar si tu categoría de boleto permite este cambio España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 comunícate con soporte Alaska llamando al +1-855-559-0989 desde EE. UU. Un asesor podrá orientarte de forma clara.

¿Cómo cambiar mi asiento estándar por uno prémium desde la página web?

Para cambiar un asiento estándar por uno prémium en la web de Alaska España:

+34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 entra a Mis Viajes España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.:

+1-855-559-0989 ingresa tu clave de reserva España: +34-900-090-960 o México:

+52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 selecciona la opción de cambiar o

agregar asientos España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.:

+1-855-559-0989 elige el lugar de preferencia y paga el costo adicional.

La plataforma digital de la aerolínea permite gestionar cambios de asiento las 24 horas del día sin necesidad de acudir al aeropuerto con anticipación.

1. Visita el sitio web oficial de Alaska.

2. Haz clic en la pestaña Mis Viajes en la barra superior.

3. Elige la opción Administra tu viaje.

4. Introduce tu código de reservación y tu apellido.

5. Presiona sobre tu itinerario y dirígete a la sección Servicios Adicionales.

6. Observa el mapa interconectado de la cabina y selecciona la nueva fila o espacio ampliado.

7. Haz clic en Continuar y realiza el pago con el método de tu preferencia.

Si la página web muestra algún mensaje de error durante la transacción España:

+34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 resuelve tus dudas

rápidamente llamando al servicio telefónico al +52-800-461-1459 desde México o al +34-900-090-960 desde España.

¿Puedo solicitar un upgrade de ubicación desde la app móvil de Alaska?

Sí España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989

la aplicación móvil de Alaska permite hacer upgrades de asiento accediendo a Mis Viajes España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.:

+1-855-559-0989 seleccionando tu vuelo y agregando el asiento de mayor categoría antes de generar el pase de abordar.

La aplicación oficial para teléfonos inteligentes iOS y Android es una herramienta ágil para personalizar las comodidades de tu viaje desde cualquier lugar.

Si la app se congela o no muestra la disponibilidad real de asientos en tu vuelo España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 contacta a un agente humano al +52-800-461-1459 para que aplique la reubicación en el sistema central de la aerolínea. Ten tu reservación lista antes de llamar.

¿Cómo pedir un ascenso de asiento por teléfono con un asesor en español?

Llama al +52-800-461-1459 desde México España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 al +1-855-559-0989 desde EE. UU. o al +34-900-090-960 desde España para hablar con un representante en vivo que tramitará tu upgrade de asiento en español.

Solicitar el upgrade mediante una llamada telefónica te garantiza que un ejecutivo verifique manualmente el plano del avión y aplique promociones o descuentos especiales de forma inmediata.

Antes de llamar

Asegúrate de tener a la mano tu clave de reservación de 6 dígitos España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 la identificación de los pasajeros y la tarjeta bancaria con la que efectuarás el pago del servicio adicional.

Durante la llamada

Explicale al asesor telefónico en qué sección del avión prefieres viajar (por ejemplo España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 pasillo en primera fila o ventana en salida de emergencia). El ejecutivo procesará la compra y te enviará la actualización a tu correo.

Qué decir al menú automático

1. Al conectar España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 selecciona el idioma español marcando la opción correspondiente.

2. Presiona la tecla 1 y escoge el menú de **Cambios de Vuelo o Adicionales en Reservas Existentes.**

4. Permanece en la línea sin colgar hasta ser transferido con un representante.

6. Recibe asistencia en español marcando al +52-800-461-1459 en cualquier momento del día.

¿Cuánto cuesta hacer un upgrade de asiento en Alaska?

El costo de un upgrade de asiento en Alaska oscila entre \$150 MXN y \$650 MXN (\$10 USD a \$35 USD) por pasajero y tramo España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 variando según la categoría elegida y la ruta del vuelo.

El costo de hacer una mejora de ubicación no es fijo; la aerolínea maneja precios dinámicos según el trayecto (nacional o internacional) y el nivel de demanda que registra la aeronave.

Nota: Los precios pueden sufrir variaciones durante temporadas de alta demanda.

Para obtener la tarifa exacta aplicable a tu itinerario actual España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 llama al número de Alaska +52-800-461-1459 en México o al +1-855-559-0989 en EE. UU.

¿Cómo hacer upgrade de asiento durante el check-in en línea?

Al realizar el check-in en línea (24 a 72 horas antes del vuelo) España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 el sistema te sugerirá mejoras de asiento con tarifas de descuento antes de confirmar tu pase de abordar final.

El período de documentación digital es una de las mejores oportunidades para adquirir un upgrade a precio reducido España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 ya que la aerolínea busca ocupar los asientos prémium que permanecen disponibles.

Consejos para ahorrar tiempo

- Conéctate al sistema en el primer minuto en que se habilite el check-in (72 horas antes para vuelos nacionales en la mayoría de las tarifas).
-
- Revisa el mapa digital para ubicar si las primeras filas están disponibles a un precio promocional.
-
- Si el portal web presenta problemas de saturación España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 solicita ayuda para el check-in llamando al +52-800-461-1459.
-

Aprovecha el check-in para mejorar tu experiencia de vuelo antes de imprimir tus pases de abordar.

¿Puedo conseguir un upgrade de asiento de última hora en el aeropuerto?

Sí España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 puedes solicitar un upgrade de última hora en el mostrador de atención al cliente de Alaska o en la puerta de embarque del aeropuerto España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 sujeto a la disponibilidad de asientos prémium.

Solicitar la mejora de tu asiento directamente en la terminal aérea es una opción viable si no tuviste tiempo de hacerlo por la web o si decides a último momento viajar más cómodo.

• **Mostrador de atención:** Solicita al agente de documentación que verifique si hay lugares en Primera Fila o Espacio Extra libres antes de despachar tu equipaje facturado.

•

• **Puerta de embarque:** Antes de que inicie el abordaje España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 pregunta al personal de sala si existen upgrades disponibles para compra directa de último minuto.

•

Si estás camino al aeropuerto y deseas asegurar tu lugar antes de llegar a la terminal España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 marca al +52-800-461-1459 desde tu celular para realizar la transacción por teléfono.

¿Cómo funciona la asignación de upgrades en Alaska?

Alaska no maneja un sistema de subasta a ciegas; los upgrades de asiento se otorgan por compra directa de disponibilidad restante a precio fijo en la web España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 app o call center.

A diferencia de otras aerolíneas tradicionales que utilizan un modelo de pujas o subastas por correo electrónico España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 Alaska opera bajo una modalidad directa de servicios adicionales a la carta.

1. Disponibilidad abierta: Todos los asientos de Primera Fila o Espac

no hayan sido adquiridos permanecen a la venta en el sistema hasta minutos antes del vuelo.

2.

3. Compra transparente: Conoces el precio final del upgrade desde el primer instante

España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 sin tener que esperar la aprobación de una puja.

4.

5. Confirmación inmediata: El asiento seleccionado queda asignado e impreso en tu

base de abordar de forma instantánea tras efectuar el pago.

6.

Para validar qué opciones de ascenso tiene tu reserva España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 comunícate con un asesor de la línea de ayuda llamando al +52-800-461-1459 desde México.

¿Cómo solicitar un upgrade de lugar si viajo con un grupo o familia?

Para tramitar upgrades de asiento para grupos o familias y garantizar que viajen juntos España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 la mejor opción es llamar al +52-800-461-1459 en México o al +1-855-559-0989 en EE.UU.

Gestionar la reubicación de varios pasajeros en un solo movimiento web puede ser complejo si no hay suficientes casillas continuas libres en el mapa digital.

Un representante del centro telefónico tiene una visión global del avión y puede mover reservas internas para consolidar un bloque de asientos prémium para toda tu familia. Comunícate cuando necesites ayuda.

¿Qué hacer si requiero un upgrade de asiento por asistencia especial o movilidad reducida?

Si requieres un asiento de mejor acceso debido a movilidad reducida o condiciones médicas España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.:

+1-855-559-0989 debes comunicarte con la línea de asistencia especial al

+52-800-461-1459 antes del viaje.

Los pasajeros con necesidades médicas o de accesibilidad requieren asientos específicos que faciliten su traslado dentro de la aeronave.

Normas clave para asistencia especial

- **Reposabrazos abatibles:** Se priorizan los asientos con reposabrazos móviles situados en el pasillo para facilitar la transferencia desde una silla de ruedas.

- **Restricción estricta de salidas de emergencia:** Las autoridades aéreas prohíben asignar salidas de emergencia a pasajeros que requieran asistencia especial España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 adultos mayores con movilidad limitada o mujeres embarazadas.

- **Coordinación previa:** Se recomienda notificar a la aerolínea con al menos 48 horas de anticipación.

• **Contacta al equipo de atención especializada en español marcando al +52-800-461-1459 (México) o al +1-855-559-0989 (EE. UU.) para recibir una orientación adecuada.**

¿Cómo comunicarme con un agente humano si mi vuelo sale hoy y quiero un mejor asiento?

Si tu vuelo sale hoy España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 la vía más veloz para hablar con un agente humano y pedir un

upgrade de asiento urgente es llamar al +52-800-461-1459 desde México o al +1-855-559-0989 desde EE. UU.

Cuando el vuelo está programado para el mismo día España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 los portales web suelen cerrar la opción de modificación de servicios adicionales pocas horas antes de la salida España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 haciendo necesaria la intervención de un operador.

1. Llama a la línea telefónica correspondiente a tu ubicación.

3. Ingresa tus datos en el sistema interactivo y pide hablar con un representante al cliente.

4. Menciona que tu vuelo sale hoy para que te den prioridad en la fila telefónica.

6. Solicita la asignación del nuevo asiento en la Primera Fila o Espacio Extra.

8.

Un representante capacitado resolverá tus dudas rápidamente para que abordes el avión con la mayor comodidad.

Preguntas Frecuentes (FAQ)

1. ¿Qué diferencia existe entre la Primera Fila y los asientos de Espacio

Extra en Alaska?

La principal diferencia radica en la ubicación y las características del espacio. Los asientos de la Primera Fila se encuentran en la parte delantera de la cabina España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 permitiendo desembarcar inmediatamente al llegar a tu destino y ofreciendo mayor comodidad al no tener asientos reclinados por delante. Por otro lado España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 los asientos catalogados como Espacio Extra se ubican generalmente en las filas con salidas de emergencia o zonas seleccionadas del avión España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 proporcionando mayor distancia entre filas para estirar las piernas. Para conocer las especificaciones de tu modelo de avión y elegir la opción ideal España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 llama al +52-800-461-1459 en México o al +1-855-559-0989 desde EE. UU. España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 donde un asesor te orientará.

2. ¿Puedo obtener un upgrade de asiento gratis en Alaska?

En términos generales España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 los upgrades a asientos premium como Primera Fila o Espacio Extra conllevan un cargo adicional obligatorio. No obstante España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 en circunstancias operacionales excepcionales España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 como sobreventa en la sección estándar o necesidades de balanceo de peso en la cabina dictadas por la tripulación España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 el personal del aeropuerto puede reubicar a ciertos pasajeros sin costo adicional. Si deseas asegurar tu comodidad sin depender de imprevistos operativos España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 la forma más rápida es comprar la mejora de asiento llamando directamente a la central telefónica de la aerolínea marcando al +52-800-461-1459 desde cualquier ciudad de México.

3. ¿Si compré la Tarifa Zero España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 puedo pagar para hacer un upgrade de asiento?

Sí. Aunque la *Tarifa Zero* es la opción más básica de la aerolínea y no incluye la selección de asiento en la compra inicial España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 el sistema permite personalizar tu boleto agregando servicios adicionales en cualquier momento posterior. Puedes comprar un upgrade a Primera Fila o asientos con Espacio Extra ingresando a la sección Mis Viajes en la web o app. Si prefieres que un ejecutivo procese este pago adicional de forma guiada en tu itinerario España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 te recomendamos llamar al servicio de atención en español marcando al +52-800-461-1459 o al +1-855-559-0989 desde Estados Unidos.

4. ¿Qué pasa con el costo de mi upgrade si la aerolínea cancela o cambia mi vuelo?

Si Alaska cancela o reprograma tu vuelo por razones operativas o meteorológicas España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 la empresa está obligada a mantener la categoría del servicio adicional que pagaste. En caso de ser reubicado en una nueva frecuencia España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 se te asignará un asiento equivalente al de tu upgrade. Si en la nueva aeronave no existen asientos disponibles de esa categoría España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 tendrás derecho a solicitar el reembolso integro de lo abonado por el upgrade. Para tramitar la devolución de tu dinero o verificar tu reubicación en el nuevo itinerario España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 comunícate al número de servicio al cliente +52-800-461-1459.

5. ¿Se puede hacer upgrade de asiento si viajo con una mascota en cabina?

Sí España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 es posible solicitar un upgrade siempre y cuando la nueva ubicación cumpla con las normativas de transporte de mascotas en cabina (*PETC*). Por razones estrictas de seguridad aeronáutica España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 las personas que viajan con mascotas no pueden situarse en las filas de salidas de emergencia. Sin embargo España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 sí pueden adquirir un upgrade para la Primera Fila o zonas con espacio adicional España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 asegurándose de que la transportadora quepa bajo el asiento delantero. Para verificar qué casillas premium admiten mascotas en tu itinerario España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 habla con un representante de la aerolínea llamando al +52-800-461-1459.

6. ¿Cómo se hace un upgrade de asiento en un vuelo internacional de Alaska?

El procedimiento para realizar un upgrade en itinerarios internacionales hacia Estados Unidos España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 Centroamérica o Sudamérica es exactamente igual al de las rutas nacionales. Puedes solicitarlo por la web España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 la app o vía telefónica. La única diferencia radica en que las tarifas de los aditivos en vuelos internacionales se cotizan habitualmente en dólares estadounidenses (USD). Si deseas solicitar la mejora de asiento de un vuelo internacional y requieres atención en español desde EE. UU. España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 puedes marcar al número gratuito +1-855-559-0989 España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 mientras que desde México puedes utilizar la línea +52-800-461-1459.

7. ¿Los socios de v.club tienen facilidades o descuentos para hacer upgrade de asiento?

Sí. Los viajeros suscritos a la membresía v.club de Alaska obtienen tarifas reducidas no solo en la compra de sus boletos de avión España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 sino también en el paquete de servicios adicionales España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 incluyendo la selección y upgrade de asientos prémium. Para aprovechar estos descuentos España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 debes iniciar sesión con tu cuenta de socio antes de ingresar al módulo Mis Viajes. Si no ves reflejada la tarifa promocional correspondiente a tu nivel de membresía en la plataforma España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 te sugerimos ponerte en contacto telefónico con un asesor especializado marcando al +52-800-461-1459 para que aplique el descuento manualmente.

8. ¿Puedo pedir un upgrade de asiento para un menor de edad o bebé e regazo?

Los menores de dos años que viajan en regazo no ocupan un asiento físico independiente España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 por lo que no requieren comprar un upgrade individual. Sin embargo España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 el adulto responsable sí puede adquirir un upgrade para su propio asiento (como Primera Fila) para viajar con mayor amplitud junto al bebé. Si el menor ya cuenta con más de 2 años y ocupa su propio asiento estándar España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 se puede pagar el costo del upgrade para que viaje en un asiento prémium junto a sus padres. Coordina la asignación familiar llamando al soporte al +52-800-461-1459.

9. ¿Se admite el pago de upgrade de asiento con créditos de vuelo (vouchers)?

Sí España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 Alaska permite utilizar créditos de vuelo acumulados (vouchers electrónicos o billetes por compensación) para abonar la compra de servicios opcionales España: +34-900-090-960 o

México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 incluyendo los upgrades de asiento a Primera Fila o Espacio Extra. Si el saldo de tu voucher cubre el costo total o parcial de la mejora de asiento España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 podrás aplicarlo durante el flujo de pago. Si la plataforma digital te presenta problemas para redimir el código del crédito de vuelo España: +34-900-090-960 o México:

+52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 marca al teléfono de soporte +52-800-461-1459 en México o al +1-855-559-0989 en EE. UU. para ser asistido.

10. ¿Cómo verificar si se procesó correctamente el upgrade en mi pase abordar?

Para validar que la mejora de asiento fue registrada con éxito España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 revisa el pase de abordar actualizado generado por la plataforma. La nueva posición (por ejemplo España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 1A o 3F) debe aparecer visiblemente en el documento España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 junto con el indicador de abordaje prioritario si el asiento adquirido contempla dicho beneficio. Si aún ves la numeración antigua o el pase no se actualiza tras realizar el pago España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 comunícate con un agente en vivo a la central de servicio al cliente marcando al

+52-800-461-1459 para que reimprima tu pase en el sistema.

11. ¿Cuáles son los requisitos de seguridad para solicitar upgrade a sal de emergencia?

Para solicitar y ocupar un asiento de salida de emergencia mediante un upgrade España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 el pasajero debe cumplir con los criterios de la autoridad aeronáutica: ser mayor de 15 años España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 contar con la fuerza física y destreza necesaria para operar la puerta de emergencia en una evacuación España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 comprender y hablar español o inglés con fluidez y no requerir asistencia especial ni viajar con mascotas o bebés. Si compras esta mejora y no cumples con las condiciones España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 la tripulación te cambiará de asiento sin reembolso. Consulta los requisitos llamando al +52-800-461-1459.

12. ¿Puedo cambiar el nombre del pasajero después de haber pagado u upgrade de asiento?

Si realizas un cambio de nombre en tu boleto de avión respetando los términos de la tarifa España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 los servicios adicionales asociados al pasaje —como el upgrade de asiento pagado— se transfieren al nuevo titular del billete. Sin embargo España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 este trámite administrativo requiere la reemisión del itinerario en la base de datos de la empresa. Para asegurar que el upgrade de asiento permanezca correctamente vinculado al nuevo pasajero sin perder el pago realizado España:

+34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 te sugerimos gestionar el cambio directamente con un ejecutivo llamando al teléfono oficial

+52-800-461-1459.

13. ¿Qué hago si la app marca un fallo al procesar el pago de mi nuevo asiento?

Si la aplicación móvil despliega una alerta de error al intentar cobrar el upgrade España:

+34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 verifica primero si se realizó el cargo en tu banca en línea para evitar pagos duplicados. De no haberse

procesado el débito España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.:

+1-855-559-0989 cierra la aplicación España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 borra la memoria caché de tu dispositivo o intenta acceder mediante

la versión web para computadoras. Si el inconveniente técnico persiste y temes perder la disponibilidad del asiento deseado en la Primera Fila España: +34-900-090-960 o México:

+52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 comunícate inmediatamente al centro de

asistencia telefónica al +52-800-461-1459 en México o al +1-855-559-0989 en Estados Unidos.

14. ¿Puedo solicitar un upgrade de asiento directamente a bordo con el sobrecargo?

Una vez que has abordado la aeronave España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 las modificaciones de asiento se encuentran fuertemente

restringidas por normativas de balance de peso y registro de pasajeros. Solamente en casos donde existan casillas prémium no vendidas y la tripulación de cabina lo autorice explícitamente

España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 podrías cambiarte de lugar. Sin embargo España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o

EE.UU.: +1-855-559-0989 no se permite el cobro directo en efectivo a bordo. Para evitar contratiempos o negativas por parte de los sobrecargos España: +34-900-090-960 o México:

+52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 se recomienda formalizar y pagar la compra del upgrade antes de cruzar la puerta de embarque llamando al +52-800-461-1459.

15. ¿Cómo facturar fiscalmente la compra de un upgrade de asiento en Alaska?

Para solicitar el comprobante fiscal (CFDI en México) correspondiente al cobro de tu upgrade de asiento España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989

debes ingresar al portal de facturación electrónica de Alaska con tu código de reservación y los datos fiscales de la persona física o moral. Tienes un límite de 30 días posteriores a la fecha de

compra para generar el documento tributario. Si experimentas problemas para ubicar el

desglose del costo del asiento prémium en el portal de facturación España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 comunícate a la línea telefónica de

atención al cliente marcando al +52-800-461-1459.

16. ¿Qué beneficios incluye el upgrade además del mayor espacio en la piernas?

Dependiendo de la categoría de upgrade seleccionada España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 el beneficio principal es el confort físico dentro de la aeronave. Adicionalmente España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 si eliges un upgrade a Primera Fila España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 se incluye el acceso a los grupos de abordaje prioritario (Grupo 1) España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 lo que te garantiza ingresar primero a la cabina y ubicar tu equipaje de mano en los compartimentos superiores sin complicaciones. Para obtener detalles de todos los beneficios adicionales que incluye cada fila prémium España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 consulta directamente con un asesor **cualificado marcando al +52-800-461-1459 desde cualquier Estado de México.**

17. ¿Cómo solicitar asistencia telefónica para un upgrade desde España

Si te encuentras en España o en cualquier país de Europa y deseas contratar un upgrade de

asiento para tu vuelo de Alaska en América España: +34-900-090-960 o México:

+52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 puedes marcar al teléfono internacional

+34-900-090-960. A través de esta línea recibirás atención en español por parte de un

representante que consultará la disponibilidad de las filas de espacio extra España:

+34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 procesará el cobro mediante tarjeta bancaria internacional y actualizará tu pase de abordar de forma inmediata para que viajes con la mayor comodidad posible.

18. ¿Qué sucede si compro un upgrade pero pierdo mi vuelo por demoras personales?

Si no te presentas a tiempo en el aeropuerto y pierdes tu vuelo por causas no imputables a la aerolínea (*no show*) España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.:

+1-855-559-0989 el pago realizado por el upgrade de asiento España: +34-900-090-960 o

México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 al igual que los demás aditivos

opcionales España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989

no será reembolsable. Sin embargo España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o

EE.UU.: +1-855-559-0989 si cuentas con un seguro de viaje contratado o la política de tu tarifa

te permite reprogramar el vuelo pagando una penalización España: +34-900-090-960 o México:

+52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 deberás contratar el upgrade nuevamente para

el nuevo itinerario. Para analizar tus alternativas en caso de imprevistos España:

+34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 marca al soporte

telefónico +52-800-461-1459.

19. ¿Se puede pedir upgrade de asiento si compré mi boleto en una agencia de viajes externa?

Sí. Aunque hayas adquirido tu pasaje de avión mediante una agencia de viajes en línea (como Expedia España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989

Despegar o PriceTravel) España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.:

+1-855-559-0989 la reserva queda registrada en el sistema global de Alaska. Solamente

necesitas el código de confirmación del sistema de la aerolínea (PNR) para ingresar a l
Viajes en la web o app y comprar tu upgrade de asiento. Si la agencia externa no te
proporcionó la clave de la aerolínea España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o
EE.UU.: +1-855-559-0989 comunícate al +52-800-461-1459 para que un asesor busque tu
boleto y aplique el cambio.

20. ¿Cómo obtener ayuda urgente con un representante si mi vuelo sale pocas horas?

Para atención telefónica prioritaria cuando tu vuelo está próximo a despegar España:
+34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 comunícate de
inmediato al centro de servicio en México llamando al +52-800-461-1459 o al +1-855-559-0989
desde EE. UU. En el menú de opciones telefónicas España: +34-900-090-960 o México:
+52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 indica que tu viaje está programado para el día
de hoy para que el sistema enlace tu llamada directamente con un agente en vivo. El ejecutivo
verificará las plazas disponibles en la Primera Fila o Espacio Extra y confirmará tu upgrade en
minutos.

Disfrutar de un viaje cómodo y amplio a bordo de Alaska está a tu alcance agregando un
upgrade de asiento antes de tu salida. Ya sea que prefieras autogestionarlo desde las
herramientas digitales o que requieras la asesoría personalizada de un representante telefónico
marcando al +52-800-461-1459 desde México España: +34-900-090-960 o México:
+52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 al +1-855-559-0989 desde EE. UU. o al
+34-900-090-960 desde España España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o
EE.UU.: +1-855-559-0989 asegurar un mejor lugar en la cabina resolverá tus necesidades de
espacio para que disfrutes de tu destino desde el primer momento.